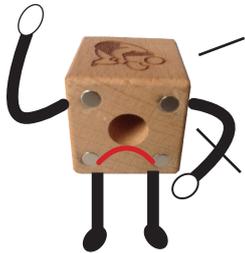
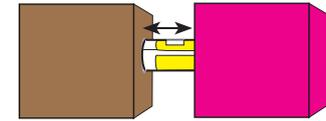


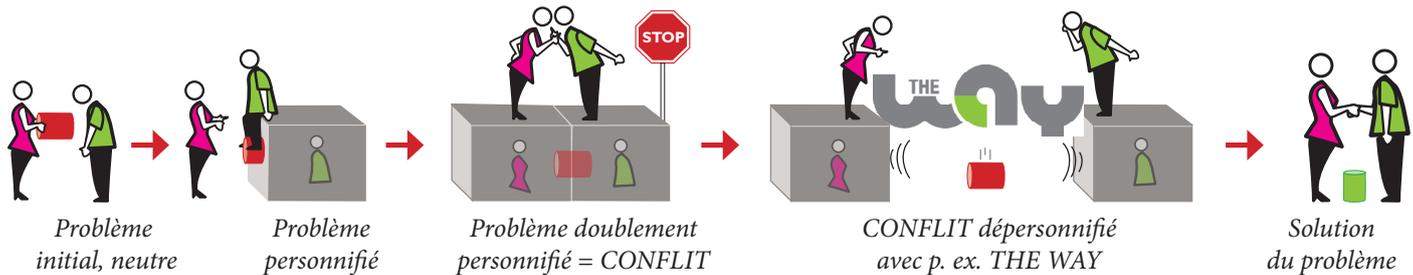
MESSAGE b2 : Éviter les conflits



Attention! Si la même information est perçue par deux personnes différentes, chaque personne personnifie l'information suivant sa propre structure. Cela ne simplifie pas les choses.



S'il s'agit d'un **problème**, la communication risque souvent d'aboutir à un conflit personnel, difficile à résoudre. Chacun croit parler du problème, mais en réalité chacun parle de soi-même et de l'autre en relation avec le problème! Alors soyez conscients de ce que vous mettez dans votre cube.



Un truc pour terminer. Pour prévenir tout conflit, il suffit qu'**une seule personne** refuse de personnifier le problème de départ et l'enlève consciemment de son cube!



ET SURTOUT! Pour ne plus jamais m'oublier, **mettez-moi dans votre poche, votre sac à main, votre voiture, sur votre table de nuit et votre bureau.** Je ne vous gênerai pas, mais je vous ferai un clin d'œil quand vous aurez, grâce à moi, encore une fois frôlé la catastrophe.